ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры г. Иркутска «Городской творческий клуб «Любимовка» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации (95%)					
Выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277. Необходимо разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - дата создания организации культуры; - адрес сайта учредителя; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Размещение указанной информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения.	До 1 апреля 2023 года	Заместитель директора по общим вопросам Михеева П.М.	На официальном сайте учреждения дополнена информация об учреждении в разделе «Основные сведения», а также создан раздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	31.03.2023
На официальном сайте отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями	Размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг на главной странице	До 1 апреля 2023 года	Заместитель директора по общим вопросам Михеева П.М.	На главной странице сайта размещена анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг	31.03.2023

услуг	сайта				
Доступность услуг для инвалидов (38 %)					
Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	В связи с тем, что учреждение расположено в здании, находящемся в ведении другого учреждения (МКУК «Дом Европы»), вопросы оборудования здания и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов находятся в компетенции МКУК «Дом Европы». Около здания имеются стоянки для автотранспорта, в том числе и для инвалидов.				
В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	С учетом особенностей предоставляемых услуг (проведение занятий в хоровых, вокальных, танцевальных коллективах для взрослых, театре для детей), а также отсутствия помещений для проведения регулярных зрелищных мероприятий (концертов, выставок), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации нецелесообразно, в связи				

	с отсутствием потребителей услуг с нарушениями слуха и зрения				
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	С учетом особенностей предоставляемых услуг (проведение занятий в хоровых, вокальных, танцевальных коллективах для взрослых, театре для детей), а также отсутствия помещений для проведения регулярных зрелищных мероприятий (концертов, выставок), дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля нецелесообразно, в связи с отсутствием потребителей услуг с нарушениями зрения				
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	С учетом особенностей предоставляемых услуг (проведение занятий в хоровых, вокальных, танцевальных коллективах для взрослых, театре для детей), а также отсутствия помещений				

	для проведения регулярных зрелищных мероприятий (концертов, выставок), предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нецелесообразно, в связи с отсутствием потребителей услуг с нарушениями слуха (слуха и зрения)				
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории;	Изучить возможности обучения (инструктирования) работников учреждения по сопровождению инвалидов, представить учредителю служебную записку о выделении дополнительных средств для проведения такого обучения (инструктирования) сотрудников.	До 1 июня 2023 года	Заместитель директора по общим вопросам Михеева П.М.	Заместитель директора по общим вопросам Михеева П.М. прошла обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Этика общения и формы работы специалистов учреждения культуры с людьми с ОВЗ» (УМЦКИ «Байкал»)	15.06.2023
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В связи с тем, что занятия творческих коллективов проходят в групповой форме, предоставление услуги на дому или в дистанционном режиме невозможно. Выступления творческих				

	коллективов можно посмотреть дистанционно на сайте организации				

Директор муниципального бюджетного учреждения культуры г.Иркутска
«Городской творческий клуб «Любимовка» Л.А. Барановская

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ Г. ИРКУТСКА
«Городской творческий клуб «Любимовка»
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ Г. ИРКУТСК