УТВЕРЖДАЮ:
Мэр города Иркутска Р.Н. Болотов

(подпись) 22.03.2023 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры г. Иркутска «Городской творческий клуб «Любимовка» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации (95%)					
Выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277. Необходимо разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - дата создания организации культуры;	Размещение указанной информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения.	До 1 апреля 2023 года	Заместитель директора по общим вопросам Михеева П.М.		

- адрес сайта учредителя; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг					
На официальном сайте отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг на главной странице сайта	До 1 апреля 2023 года	Заместитель директора по общим вопросам Михеева П.М.		
Доступность услуг для инвалидов (38 %)					
Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	В связи с тем, что учреждение расположено в здании, находящемся в ведении другого учреждения (МКУК «Дом Европы»), вопросы оборудования здания и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов находятся в компетенции МКУК «Дом Европы». Около здания имеются стоянки для автотранспорта, в том числе и для инвалидов.				
В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	С учетом особенностей предоставляемых услуг (проведение занятий в хоровых, вокальных, танцевальных коллективах для взрослых, театре для детей), а также отсутствия помещений для проведения				

	регулярных зрелищных мероприятий (концертов, выставок), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации нецелесообразно, в связи с отсутствием потребителей услуг с нарушениями слуха и зрения				
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	С учетом особенностей предоставляемых услуг (проведение занятий в хоровых, вокальных, танцевальных коллективах для взрослых, театре для детей), а также отсутствия помещений для проведения регулярных зрелищных мероприятий (концертов, выставок), дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля нецелесообразно, в связи с отсутствием потребителей услуг с нарушениями зрения				
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и	С учетом особенностей предоставляемых услуг				

зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	(проведение занятий в хоровых, вокальных, танцевальных коллективах для взрослых, театре для детей), а также отсутствия помещений для проведения регулярных зрелищных мероприятий (концертов, выставок), предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нецелесообразно, в связи с отсутствием потребителей услуг с нарушениями слуха (слуха и зрения)				
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории;	Изучить возможности обучения (инструктирования) работников учреждения по сопровождению инвалидов, представить учредителю служебную записку о выделении дополнительных средств для проведения такого обучения (инструктирования) сотрудников.	До 1 июня 2023 года	Заместитель директора по общим вопросам Михеева П.М.		
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	В связи с тем, что занятия творческих				

или на дому	коллективов проходят в групповой форме, предоставление услуги на дому или в дистанционном режиме невозможно. Выступления творческих коллективов можно посмотреть дистанционно на сайте организации				

Директор муниципального бюджетного учреждения культуры г.Иркутска
«Городской творческий клуб «Любимовка» Л.А. Барановская

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ г. ИРКУТСКА
«Городской творческий клуб «Любимовка»
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ г. ИРКУТСК